



VISIÓN DE NEGOCIOS



2025

GESTIÓN DE PROCESOS

Abrimos la oportunidad para que entidades de nuestro segmento Micro, Pequeñas y Medianas Empresas tengan a su alcance la posibilidad de adherir a servicios con un total compromiso con la calidad y con una visión de negocios. Queremos impactar en sus procesos y necesidades en una relación cercana y de enfoque.



Tenemos experiencia en la implementación de proyectos de negocio, desarrollo de ideas y evaluación de procesos operacionales. Los Procesos de Negocio requieren de constante evaluación para ratificar su validez y hacer los ajustes necesarios conforme la dinámica de las operaciones.

Los requerimientos del negocio, normativos, de cumplimiento o de mejora continua requiere la revisión de procesos de negocio, su diseño, eficiencia de ejecución y alineación de resultados conforme los objetivos de la entidad. En estos procesos podemos identificar debilidades y oportunidades de mejora en ámbitos del diseño de áreas de BackOffice, procesos logísticos, de remuneraciones o de cumplimiento. Como resultado se entregan los resultados del diagnóstico y propuestas de solución. En Alumnus prestamos un servicio integral, en el que podemos ejecutar dichas mejoras de manera que nuestros clientes obtengan no sólo un diagnóstico sino también una solución definitiva.

Nuestro equipo de trabajo adhiere a nuestro enfoque el que, con una visión corporativa de negocios, nos diferencia de nuestros pares. Cada colaborador cuenta con su propia visión, fortalezas y habilidades profesionales y toman como base nuestros Principios de Servicios en la ejecución de su trabajo, acciones y decisiones.

NUESTROS SERVICIOS

Evaluación de Procesos

Evaluamos procesos desde su diseño, identificando actores relevantes, puntos de riesgo y controles. En cuanto a los riesgos, éstos se abordan categorizados para su priorización.

Realizamos revisiones de procesos enfocados en sus Objetivos de Negocio.

- Levantamiento de Procesos (BPM)
- Identificación de Puntos Críticos de Control
- Implementación de Mejoras
- Evaluación de Riesgos
- Integración de Procesos y Canales de Ingresos

Formalización de Procedimientos

Auditorías, Revisiones específicas, requerimientos normativos, cambios en la administración o procesos de negocio. Son múltiples las razones que derivan en la necesidad de documentar procedimientos o formalizarlos.

En Alumnus, como Auditores experimentados, aplicamos las mejores prácticas en la implementación de documentos formalizados, su registro y administración.

- Diseño de Políticas de Negocio
- Manuales de Procedimientos
- Documentación y difusión
- Administración de documentos
- Prácticas de Gobierno en gestión de procedimientos

NUESTRA EXPERIENCIA

Somos una compañía que ha reunido a profesionales con experiencia robusta en diferentes ámbitos, con una carrera hecha desde funciones de soporte hasta posiciones directivas. Nuestra experiencia de más de 15 años confluye en un producto diseñado para mejores servicios: Asertivos y efectivos.

A lo largo de los años, hemos atendido y resuelto necesidades de clientes en diferentes mercados y de realidades distintas entre sí, lo que nos ha permitido conocer y abordar soluciones de diferente envergadura y complejidad.

El intercambio de experiencias y conocimientos, junto a una canalización de enfoques basado en el Principio de Visión de Negocios, enriquece nuestros servicios y asesoría.



RETAIL FINANCIERO



RETAIL



EDUCACIÓN



AGRÍCOLA



MINERÍA



SEGUROS



COPROPIEDAD



TRANSPORTE



www.alumnus.cl

Alumnus® ofrece servicios de consultoría; asesoría en gestión de riesgos; auditoría, gestión de negocios y otros servicios a diversos mercados y entidades tanto públicas como privadas. Somos una entidad que evoca la eficiencia y enfoque en lo importante desde lo corporativo a lo particular en los profesionales.

Concebimos nuestra existencia como la generación de acciones de impacto, actuando para un mejor presente y futuro, mejorando y compartiendo nuestro conocimiento profesional. Estos Principios son la base de nuestro trabajo, expectativas, relaciones comerciales y proyección.

Alumnus © se refiere a Alumnus Auditores Consultores Ltda., una Sociedad de Responsabilidad Limitada, constituida en el territorio de Chile.

Tanto A Alumnus® como el logotipo son marcas comerciales registradas de Alumnus Consultores Ltda., una entidad chilena de Responsabilidad Limitada.